

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Аккорд»**

УТВЕРЖДАЮ
Президент Региональной Общественной
Организации

n/n

«____» _____ 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «Аккорд»

Т.М.Майтова
« 05 » марта 2025 г.

ПРОГРАММА
специальной подготовки контролёров-распорядителей

г. Уфа, 2025 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Пояснительная записка

Назначение Программы:

программа направлена на приобретение необходимых умений и навыков в целях обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований

Цели и задачи специальной подготовки:

цели: приобретение необходимых знаний, умений и навыков контролерами-распорядителями для выполнения задач по охране общественного порядка, общественной безопасности и организации помощи зрителям до, во время и после проведения официальных спортивных соревнований

задачи: приобретение необходимых знаний, умений и навыков по должности «контролер-распорядитель», приобретений знаний о правах и обязанностях контролера-распорядителя, получение представлений об охране общественного порядка, общественной безопасности и организации помощи зрителям при проведении официальных спортивных соревнований.

Перечень основных умений и навыков, приобретаемых контролерами-распорядителями при прохождении специальной подготовки:

Организация безопасного размещения, нахождения и передвижения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования при его проведении;

Содействие выявлению, предупреждению и устранению угроз общественной безопасности и обеспечение соблюдения установленных правил поведения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения;

Гостевое обслуживание зрителей и сопровождение отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей официального спортивного соревнования;

Взаимодействие с сотрудниками службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иными уполномоченными лицами.

Перечень рекомендуемой основной и дополнительной литературы, необходимой для прохождения специальной подготовки контролеров-распорядителей:

1. Федеральный закон от 4 декабря 2007 года N329 «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 7 февраля 2011 года N3 «О Полиции»
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 года N1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований»
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 апреля 2014 года N353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований»

5. Кодекс Российской Федерации об Административных правонарушениях
6. Федеральный закон от 13 июня 1996 года N63 «Уголовный кодекс Российской Федерации»
7. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года N69-ФЗ «О пожарной безопасности»
8. Правила противопожарного режима в Российской Федерации
9. Федеральный закон от 9 ноября 2011 года N323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
10. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 мая 2024 г. N 220н "Об утверждении Порядка оказания первой помощи"
11. Рекомендации гражданам по действиям при угрозе совершения террористического акта
12. Предварительный национальный стандарт ПНСТ 761-2023 "Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Безопасный город. Термины и определения" (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 6 марта 2023 г. N 12-пнст)

Перечень учебных пособий и технических средств, необходимых для прохождения специальной подготовки контролеров-распорядителей:

В.П. Строшков, Л.А. Рапопорт, С.В. Степанов «АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СПЕЦИАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ КОНТРОЛЕРОВ-РАСПОРЯДИТЕЛЕЙ»
Практическое пособие

1.2. Характеристика нового вида профессиональной деятельности:

а) область профессиональной деятельности - организация безопасного размещения, нахождения и передвижения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования при его проведении

б) объекты профессиональной деятельности - объекты спорта или места проведения официального спортивного соревнования

в) виды профессиональной деятельности - деятельность в области спорта

г) выпускник, освоивший программу профессионального обучения (согласно уровню квалификации) готов решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована настоящая программа:

- содействие выявлению, предупреждению и устранению угроз общественной безопасности и обеспечение соблюдения установленных правил поведения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения
- гостевое обслуживание зрителей и сопровождение отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей официального спортивного соревнования
- оперативное руководство группой контролеров-распорядителей и

контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в установленной зоне ответственности

- руководство группами контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения

д) достижение 4-5-го уровня квалификации в соответствии с профессиональным стандартом, утвержденным приказом Минтруда России от 13.04.2017 N 357н.

1.3. Планируемые результаты обучения:

Выпускник, освоивший программу в полном объеме должен уметь выполнять трудовые функции, входящие в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности), утвержденный приказом Минтруда России от 13.04.2017 N 357н.

1.4 Программа разработана на основе :

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 апреля 2017 г. N 357н "Об утверждении профессионального стандарта "Контролер-распорядитель"
- Приказ Министерства спорта РФ от 30 октября 2015 г. N 998 "Об утверждении требований к содержанию программы специальной подготовки контролеров-распорядителей"
- Приказ Министерства спорта РФ от 30 октября 2015 г. N 997 "Об утверждении требований к организациям, осуществляющим специальную подготовку контролеров-распорядителей и (или) выдачу и учет удостоверений контролеров-распорядителей" (с изменениями и дополнениями)
- Приказ Министерства спорта РФ от 13 апреля 2017 г. N 346 "Об утверждении порядка прохождения специальной подготовки физическими лицами, желающими осуществлять деятельность в качестве контролеров-распорядителей" (с изменениями и дополнениями)

1.5. Категория обучающихся:

В соответствии с частью 2 статьи 20.2 Федерального закона "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" контролерами-распорядителями **не могут быть:**

- 1) лица, не имеющие гражданства Российской Федерации;
- 2) граждане Российской Федерации, признанные вступившим в законную силу решением суда недееспособными, ограниченно дееспособными;
- 3) граждане Российской Федерации, не достигшие возраста восемнадцати лет;

4) лица, имеющие неснятую и непогашенную судимость, а также лица, привлекавшиеся к административной ответственности за административные правонарушения, предусмотренные статьей 20.31 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в течение срока, во время которого они считаются подвергнутыми административному наказанию;

5) лица, состоящие на учете в организациях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма, наркомании или токсикомании.

1.6. Срок обучения:

Трудоемкость обучения по данной программе – 24 часа (теоретическое обучение – 11,5, практика – 12,5 часов).

1.7 Форма обучения:

Форма обучения – очная, очно-заочная, заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.8 Режим занятий:

8 часов в день (в соответствии с расписанием).

1.9. Календарный учебный график:

Календарный учебный график является неотъемлемой частью программы и разрабатывается с учетом выбранной формы обучения (очной, очно-заочной, заочной с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).

Календарный учебный график представляет собой график учебного процесса, устанавливающий последовательность и продолжительность обучения и итоговой аттестации по учебной неделе и (или) дням.

1.10. Организационно-педагогические условия:

Требования к педагогическому составу в соответствии с Приказом Министерства спорта РФ от 30 октября 2015 г. N 997 "Об утверждении требований к организациям, осуществляющим специальную подготовку контролеров-распорядителей и (или) выдачу и учет удостоверений контролеров-распорядителей" (с изменениями и дополнениями)

формах организации образовательной деятельности обучающихся - групповая, индивидуальная;

наполняемости группы – не более 30 человек;

продолжительность одного занятия – 45 минут;

1.11 Средства обучения:

Проектор, персональный компьютер, магнитная доска, плакаты, видеофильмы, практическое пособие «Актуальные вопросы специальной подготовки контролеров-распорядителей», слайды.

Манекен (реанимационные манекены); защитные перчатки; марлевый бинт; фиксирующие повязки; различные перевязочные материалы; другие средства, используемые для оказания первой помощи.

Огнетушители, датчики пожарной сигнализации;

Образцы экипировки и оборудования, используемой контролёрами-распорядителями при проведении спортивных соревнований;

Образцы документов, предоставляющих право на посещение спортивных соревнований (входные билеты, абонементы, аккредитации, служебные пропуска, пропуска для транспортных средств и др.);

Средства связи, используемые в местах проведения спортивных соревнований (рации, аварийные телефоны и др.);

Технические средства для контроля наличия входных билетов или иных документов, предоставляющих право на посещение спортивных соревнований;

Технические средства для проверки персонифицированных карт у зрителей, участников официальных спортивных соревнований, иных лиц, задействованных в проведении таких соревнований;

Технические средства для проведения личного осмотра граждан и находящихся при них вещей при входе в места проведения спортивных соревнований (стационарные металлообнаружители, ручные металлоискатели и др).

1.12. Виды образовательных технологий: лекционные занятия, практические занятия с использованием ситуационных задач, промежуточная аттестация в виде устного опроса.

1.13. Планируемые результаты обучения:

К концу обучения каждый соискатель *должен знать:*

основные положения Российского законодательства в области безопасности в части проведения спортивных мероприятий,

прямые и косвенные угрозы безопасности при проведении спортивно-массовых мероприятий,

порядок действий при чрезвычайных ситуациях,

способы и правила задержания правонарушителей и передачи их в ОВД,

основные технические средства охраны, правила и особенности их применения при проведении спортивных мероприятий,

виды спортивных объектов и требования безопасности к ним,

нормы профессиональной этики и поведения;

должен уметь:

выполнять работы, предусмотренные профессиональным стандартом, квалификационной характеристикой, в соответствии с техническими условиями и нормами, установленными на спортивных объектах,

анализировать наличие и возможные источники угроз и определять пути эвакуации из помещения с использованием планов эвакуации,

взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, медицинскими работниками, сотрудниками организатора официального спортивного мероприятия,

виды, реквизиты и защитные признаки пропускных документов, разрешающих посещение зоны ограниченного доступа,

идентифицировать физических лиц (в том числе посредством систем видеонаблюдения), которым запрещено посещение мест проведения официальных спортивных соревнований,

использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями,

использовать технические средства осмотра,

использовать технические средства проверки подлинности входных билетов и документов, их заменяющих, а также применять методы визуальной и тактильной проверки подлинности входных билетов и документов,

оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях,

осуществлять визуальное наблюдение за проходящим на объекте спорта или на месте проведения официального спортивного соревнования зрителями,

диагностировать признаки возможного нарушения правил поведения отдельными зрителями,

пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования,

применять меры, направленные на предотвращение нарушения правил пропуска, размещения и перемещения зрителей,

совместно с сотрудниками полиции осуществлять личный досмотр граждан и осмотр находящихся при них вещей,

требования к внешнему виду, форме одежды, средствами идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей,

требований к обеспечению пожарной безопасности, действующие в зоне ограниченного доступа, требования охраны труда.

Соискатель *должен иметь навыки:*

воспрепятствования в пропуске или нахождение в выделенной зоне ограниченного доступа лицам, не имеющим соответствующих пропускных документов, в соответствии с установленным порядком, в том числе путем вызова сотрудников службы безопасности объекта, организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иных уполномоченных лиц,

выявления визуально, с помощью технических средств или по итогам проверки пропускных документов лиц, не имеющих разрешения на нахождение в выделенной зоне ограниченного доступа,

выявления и пресечения неправомерных действий зрителей, путем требования от зрителей соблюдения общественного порядка, а также правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований,

выявления и принятия мер по недопущению проноса на территорию объекта спорта запрещенных вещей и предметов,

выявления угрозы общественному порядку и общественной безопасности, принятия мер по ее предупреждению или устранению самостоятельно, либо с помощью уполномоченных сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, в соответствии с планом действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях на объекте спорта,

дежурства у входа в выделенные зоны ограниченного доступа или внутри таких зон согласно установленному порядку,

информирования зрителей о необходимости соблюдения правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований и осуществление соответствующего контроля их действий;

консультирования обратившихся зрителей объекта спорта по поводу навигации на объекте спорта, информирования, при необходимости, о путях доступа в соответствующую зону объекта спорта в соответствии с предъявленными пропускными документами зрителя и целью посещения;

наблюдения за скоплением зрителей и обеспечение равномерного распределения зрителей, позволяющего избежать их чрезмерного скопления;

наблюдения за состоянием входов и выходов (включая запасные) недопущения загромождения или перекрытия соответствующих входов и выходов в зоне ответственности;

наблюдения за состоянием общественного порядка и общественной безопасности в закрепленной зоне ответственности, в том числе на стационарных постах, мобильных постах, специальных зонах (гостевая зона, детская зона, зона для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, турникет, места для активного боления);

ограничения прохода зрителей в зоны, которые определены организатором официального спортивного соревнования и (или) собственником (пользователем) объекта спорта, в соответствии с правилами обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований;

оказания поддержки сотрудникам полиции, служб гражданской обороны, пожарным и медицинским работникам при возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе содействие в организации эвакуации зрителей;

оказания помощи в проходе и передвижении зрителям с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам и маломобильным группам населения;

оказания помощи обратившимся зрителям в поиске посадочного места, а также потерявшим родных или близких несовершеннолетним гражданам;

оказания, при необходимости, психологической помощи зрителям и иным лицам в закрепленной зоне ответственности, обеспечение прохода медицинских работников к лицу, нуждающемуся в помощи;

оперативного уведомления сотрудников службы безопасности, организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника

(пользователя) объекта спорта или иных уполномоченных лиц о выявленных попытках или фактах нарушения пропускного режима в выделенной зоне ограниченного доступа;

организации контроля входных билетов или документов, их заменяющих, в случае отказа или отсутствия технических средств контроля билетов;

осуществление контроля зоны ответственности на наличие посторонних предметов и угрозы возникновения опасных ситуаций;

отказ зрителям в допуске на объект спорта или на место проведения официального спортивного соревнования при выявлении оснований, установленных правилами поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования, включая отказ подвергнуться личному осмотру;

отказ зрителям в проносе на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования запрещенных к проносу на официальное спортивное соревнование предметов;

принятия мер по немедленному удалению зрителя с объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования при грубом нарушении правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований либо невыполнении зрителем требования о прекращении противоправных действий;

принятия мер реагирования для поддержания общественного порядка и общественной безопасности, соблюдения правил поведения зрителей и при выявлении угроз общественному порядку и общественной безопасности в соответствии с установленным порядком;

проведения осмотра зоны ответственности и проверка работоспособности технических средств проведения осмотра до начала времени пропуска зрителей;

проведения совместно с сотрудниками полиции личного осмотра зрителей и осмотра находящихся при них вещей с применением, в случае необходимости, технических средств;

проверки у проходящих в выделенную зону ограниченного доступа пропускных документов, разрешающих доступ в соответствующую зону;

проверки у проходящих на объект спорта или к месту проведения официального спортивного соревнования зрителей наличия и подлинности входных билетов, а также документов, их заменяющих;

реагирования на обращения зрителей и иных лиц о возникновении угрозы общественной безопасности и общественному порядку;

регулирования движения зрителей после окончания спортивного соревнования;

сопровождения зрителей до мест, указанных в приобретенных входных билетах или документах, их заменяющих, а после окончания официального спортивного соревнования – до выхода с объекта спорта или из места проведения официального спортивного соревнования.

1.14. Информационно-методические условия реализации программы:

Информационно-методическое обеспечение реализации программы осуществляется за счет:

- совокупности технологических средств (компьютеры, базы данных, коммуникационные каналы, программные продукты и др.)
- форм информационного взаимодействия, компетентности участников образовательных отношений в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

1.15. Информационная среда обеспечивает:

эффективную деятельность обучающихся по освоению программы и эффективную образовательную деятельность, в том числе возможность: создания, поиска, сбора, анализа, обработки и представления информации (работа с текстами в бумажной и электронной форме, выступления с аудио и видео сопровождением, общение в Интернете);

планирования образовательного процесса и его ресурсного обеспечения; размещения и сохранения, используемых участниками образовательных отношений информационных ресурсов, учебных материалов, предназначенных для образовательной деятельности обучающихся, а также анализа и оценки такой деятельности;

доступа к размещаемой информации; мониторинга хода и результатов учебного процесса, фиксацию результатов деятельности обучающихся и педагогических работников.

2. СОДЕРЖАНИЕ И УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/ п	Наименование разделов программы	Количество часов		
		Всего час.	в том числе	
			Теоретическая подготовка	Практическая подготовка
1.	Раздел 1 «Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности при проведении спортивных соревнований»	2	2	-
1.1	Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и охраны общественного порядка при проведении спортивных соревнований	2	2	-
2.	Раздел 2 «Психологическая подготовка»	4	2	2
2.1	Ключевые компетенции контролеров-распорядителей, стресс-менеджмент.	2	1	1
2.2	Психологическая подготовка Особенности поведения зрителей на соревнованиях	2	1	1
3.	Раздел 3. «Основы взаимодействия со специальными службами»	7	3	4
3.1	Оказание первой помощи	5	2	3
3.2	Основы пожарной безопасности	2	1	1
4.	Раздел 4. «Специализированная подготовка»	10	4	6
4.1	Основы логистики различных объектов спорта и мест проведения соревнований	0,5	0,5	-
4.2	Функциональные обязанности контролеров-распорядителей, с учетом особенностей вида спорта	2,5	0,5	2
4.3	Создание и обеспечение безопасной и гостеприимной среды при проведении спортивных соревнований	0,5	0,5	-
4.4	Организация работы контролёра-распорядителя	3,5	1,5	2
4.5	Работа контролёра-распорядителя при проведении спортивных соревнований.	2,5	0,5	2
4.6	Экстренные ситуации и эвакуация	0,5	0,5	-
5.	Итоговая аттестация	1	0,5	0,5
	ИТОГО	24	11,5	12,5

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Раздел 1. «Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и охраны общественного порядка при проведении спортивных соревнований»

1. 1. Теоретическая подготовка:

Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и общественного порядка при проведении официальных спортивных соревнований;

Определение термина «официальное спортивное соревнование». Организация и проведение физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий согласно статье 20 Федерального закона N 329-ФЗ.

Основные субъекты спортивных соревнований.

Положения статей 2.1, 2.2, 2.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - КоАП) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 1, (ч. I), ст.1).

Административные правонарушения. Понятие правонарушения, форма вины, возраст наступления ответственности согласно Кодекса об Административных правонарушениях Российской Федерации Административная ответственность за совершение правонарушений, предусмотренная статьями 20.1, 20.2.2, частью 1 статьи 20.3, статьями 20.20, 20.21, 20.22, 20.31, 20.32 КоАП (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 1, (ч. I), ст. 1; 2003, N 50, ст. 4847; 2007, N 26, ст. 3089; 2012, N 24, ст. 3082; 2013, N 51, ст. 6685; N 30 (ч. I), ст. 4025; 2014, N 30 (ч. I), ст. 4259; N 45, ст. 6142; 2015, N 6, ст. 885; N 29 (ч. I), ст. 4356; N 27, 3995).

Постановление Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. N 1156 "Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 51, ст. 6866; 2014, N 6, ст. 581).

Постановление Правительства Российской Федерации от 18 апреля 2014 г. N 353 "Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, N 18 (ч. IV), ст. 2194).

Основные права и обязанности контролеров-распорядителей при проведении официальных спортивных соревнований, предусмотренные статьей 20.2 Федерального закона N 329-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, N 50, ст. 6242; 2013, N 30 (ч. I), ст. 4025). Ответственность контролёров-распорядителей.

Основные субъекты обеспечения безопасности при проведении спортивных соревнований. Организационно-правовые аспекты взаимодействия с субъектами обеспечения безопасности и другими специальными службами.

Роль контролёров-распорядителей в противодействии с дискриминационным проявлениям.

Символика, запрещённая согласно законодательству Российской Федерации и регламентов (положений) спортивных соревнований.

Раздел 2. «Психологическая подготовка»

2.1. Ключевые компетенции контролеров-распорядителей, стресс-менеджмент:

2.1.1. Теоретическая подготовка:

Эффективные коммуникации, коммуникация и влияние: навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями;

Лидерские качества: критичность к результату, ответственность за курируемый участок, решительность, настойчивость в решении сложных ситуаций;

Психологические аспекты наблюдения, визуальная диагностика объектов наблюдения;

Психологические особенности проверки входных билетов или документов, их заменяющих, допуска зрителей на объекты спорта и места проведения соревнований.

2.2. Особенности поведения зрителей на соревнованиях.

2.2.1. Теоретическая подготовка:

Особенности взаимодействия с различными группами субъектов спортивных соревнований. Основные виды потребностей зрителей. Организация сервисов для зрителей при проведении спортивных соревнований;

поведение контролеров-распорядителей в экстремальных и конфликтных ситуациях;

психология толпы, особенности эмоционального состояния в толпе;

Особенности взаимодействия со зрителями с инвалидностью и другими маломобильными группами населения. Правила этикета при общении с людьми с инвалидностью.

Особенности поведения зрителей при проведении спортивных соревнований. Агрессивное поведение;

способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы;

основы рационализации и меры по предотвращению асоциального поведения болельщика;

снижение напряженности в среде болельщиков;

Конфликтные ситуации. Принципы поведения контролёра-распорядителя в экстремальных и конфликтных ситуациях;

опыт других стран по предотвращению асоциального поведения болельщиков.

2.2.2. Практическая подготовка:

просмотр и обсуждение видеоматериалов по поведению толпы;

моделирование конфликтных ситуаций, проигрывание и обсуждение.

Закрепление полученных знаний.

Раздел 3. «Основы взаимодействия со специальными службами»

3.1. Оказание первой помощи.

3.1.1. Теоретическая подготовка:

Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи.

Действия контролеров-распорядителей до приезда кареты скорой медицинской помощи.

Оказание первой психологической помощи пострадавшим.

Допустимые виды помощи пострадавшим.

Осмотр места происшествия. Вызов скорой медицинской помощи.

Основные принципы оказания первой помощи.

Общая последовательность действий контролёра-распорядителя при обнаружении пострадавшего.

Правила и порядок проверки сознания, дыхания, кровообращения у пострадавшего.

Первая помощь при нарушении проходимости верхних дыхательных путей.

Современный алгоритм и техника проведения сердечно-легочной реанимации.

Первая помощь при наружном кровотечении.

Первая помощь при травмах различных областей тела.

Первая помощь при прочих состояниях (ранах, ожогах, отморожениях, перегреваниях, переохлаждениях).

Извлечение и перемещение пострадавших, придание пострадавшим оптимального положения тела.

Оказание психологической поддержки пострадавшим при различных острых стрессовых реакциях.

Контроль состояния пострадавших, передача пострадавших бригаде скорой медицинской помощи

3.1.2. Практическая подготовка

Отработка навыков оказания первой помощи пострадавшим. Проведение и отработка приемов СЛР на манекене.

3.2. Основы пожарной безопасности.

3.2.1. Теоретическая подготовка:

Классификация пожаров и опасных факторов пожара.

Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности.

Противопожарные нормы и их применение.

Противопожарное оборудование и основные первичные средства пожаротушения, их назначение, устройство, места их размещения.

Техника безопасности при применении первичных средств пожаротушения
Огнетушители. Основные типы огнетушителей. Техника работы с огнетушителями.

Первоочередные действия контролёра-распорядителя при обнаружении признаков пожара.

Действия контролеров-распорядителей при чрезвычайных ситуациях.

Порядок взаимодействия с сотрудниками Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности, предусмотренных статьей 34 Федерального закона от 21 декабря 1994 г. N 69-ФЗ "О пожарной безопасности".

Виды пиротехнических изделий. Техника безопасности при обращении с пиротехническими изделиями, способы их тушения, а также принятие посильных мер по спасению людей, имущества и тушению пожаров.

Основные виды средств пожаротушения, их назначение, устройство, места их размещения и техника безопасности при работе с ними.

3.2.2. Практическая подготовка:

алгоритм действий контролеров-распорядителей при чрезвычайных ситуациях; отработка навыков обращения с огнетушителями, техника тушения и (или) обезвреживания пиротехнических изделий.

3.3. Взаимодействие с сотрудниками правоохранных органов:

3.3.1. Теоретическая подготовка:

организационно-правовые аспекты взаимодействия с сотрудниками правоохранных органов.

3.3.2. Практическая подготовка:

осуществление взаимодействия контролеров-распорядителей с сотрудниками правоохранных органов. Макеты пиротехнических изделий.

Раздел 4. «Специализированная подготовка»

4.1. Основы логистики различных объектов спорта и мест проведения соревнований:

4.1.1. Теоретическая подготовка:

основы знаний об особенностях проведения соревнований по видам спорта; основы логистики различных объектов спорта или мест проведения соревнований;

зоны доступа, основные принципы разделения мест нахождения зрителей по зонам доступа с учетом особенностей расположения зон по видам спорта, расположение специальных служб.

4.2. Функциональные обязанности контролеров-распорядителей, с учетом особенностей вида спорта:

4.2.1. Теоретическая подготовка:

Особенности организации работы при проведении соревнований на объектах спорта и в местах проведения соревнований;

Организация и осуществление работы при подготовке, во время проведения и после окончания соревнований;

тактика и методы обеспечения порядка на объектах спорта и в местах проведения соревнований;
Процедура прохода на объекты спорта и к местам проведения соревнований;
Процедура проведения личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей при входе на объекты спорта и к местам проведения соревнований;
Выявление поддельных входных билетов;
Выявление поддельных документов, заменяющих входные билеты;
Требования к разрешенным средствам поддержки;
Особенности работы с различными объединениями зрителей (особо важные персоны, семьи спортсменов, болельщики, активные болельщики, фандвижения, организованные группы болельщиков);
Работа со зрителями, сервис на объекте спорта или месте проведения соревнований, обмен информацией со зрителями, обращения болельщиков, Обратная связь;
особенности работы с маломобильными группами населения;
Система контроля управления доступом: работа с турникетами, порядок прохода по разрешительным документам, алгоритм действий контролеров-распорядителей в случае сбоя работы пропускной системы и отказе оборудования, рабочее место контролера-распорядителя;
назначение, виды устройств, тактико-технические характеристики средств связи, организация работы и порядок использования основных видов связи.

4.2.2. Практическая подготовка:

проведение осмотра зоны ответственности до начала времени пропуска зрителей;
проведение личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей;
организация движения зрителей после окончания соревнований;
технические средства проведения осмотра (стационарные металлодетекторы, мобильные металлообнаружители);
алгоритм взаимодействия со старшим контролером-распорядителем, сектора, трибуны, зоны;
действия контролеров-распорядителей:
-в случае отказа граждан подвергнуться личному осмотру при входе на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования;
- при наличии оснований в отказе гражданам в допуске на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования;
- при обнаружении предметов, запрещенных для проноса на объекты спорта или места проведения соревнований;
- при выявлении поддельных входных билетов или поддельных документов, заменяющих входные билеты;
-при обнаружении подозрительных предметов;
-при несанкционированном проникновении зрителей в зоны, не обозначенные во входном билете или документе его заменяющем;

- при нарушении общественного порядка;
- при сопровождении официальных лиц;
- при сопровождении правонарушителей;
- при эвакуации зрителей;
- при сбоях в работе пропускной системы и отказе оборудования;
- при скоплении большого числа зрителей на входах на объекты спорта или места проведения соревнований, трибуну, сектор или зону;
- при возникновении беспорядков в зоне пропуска на объекты спорта или места проведения соревнований.

4.3. Создание и обеспечение безопасной и гостеприимной среды при проведении спортивных соревнований.

Основные направления деятельности по созданию и обеспечению безопасной и гостеприимной среды при проведении спортивных соревнований. Основные инструменты для организации обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении спортивных соревнований. Примеры ненадлежащего обеспечения безопасности при проведении спортивных соревнований. Основные типы угроз безопасности при проведении спортивных соревнований. Оценка рисков наступления негативных последствий. Определение риска. Методы оценки рисков.

4.4. Организация работы контролёра-распорядителя.

Процедура регистрации контролёра-распорядителя. Экипировка и оборудование контролёра-распорядителя. Требования к внешнему виду. Стандарты поведения контролёра-распорядителя.

Организация работы контролёра-распорядителя при подготовке к спортивному соревнованию.

Предматчевый инструктаж контролёров-распорядителей.

План объекта спорта или места проведения спортивного соревнования. Расположение ключевых пунктов на объекте спорта или в месте проведения спортивного соревнования.

Аккредитационное зонирование объекта спорта.

Документы, предоставляющие право на посещение спортивных соревнований Технические средства для проверки входных билетов или иных документов, предоставляющих право на посещение спортивных соревнований, при входе в места их проведения.

Технические средства для проверки персонифицированных карт у зрителей, участников официальных спортивных соревнований, иных лиц, задействованных в проведении таких соревнований.

Аутентификация граждан при входе в места проведения спортивных соревнований.

Системы безопасности объекта спорта (оборудование для связи, системы инженерно-технической безопасности, вспомогательные системы). Виды устройств, технические характеристики, порядок использования.

Применение технических средств для проверки входных билетов или иных документов, предоставляющих право на посещение спортивных соревнований, при входе в места их проведения.

Применение технических средств для проверки персонифицированных карт у зрителей, участников официальных спортивных соревнований, иных лиц, задействованных в проведении таких соревнований.

Использование элементов систем безопасности объекта спорта.

Алгоритм действий контролёров-распорядителей при сбоях в работе систем безопасности объекта спорта.

Проведение осмотра зоны ответственности. Алгоритм действий контролёров-распорядителей в случае обнаружения подозрительных предметов и бесхозных вещей или выявления повреждений систем безопасности объекта спорта.

Личный осмотр граждан и находящихся при них вещей при входе в места проведения спортивных соревнований.

Технические средства для проведения личного осмотра граждан и находящихся при них вещей при входе в места проведения спортивных соревнований

Предметы, запрещённые к проносу в места проведения спортивных соревнований при проведении таких соревнований

Отказ гражданам в доступе в места проведения спортивных соревнований при проведении таких соревнований.

Алгоритмы действий контролёров-распорядителей:

- в случае отказа граждан подвергнуться личному осмотру или осмотру находящихся при них вещей при входе в места проведения спортивных соревнований;
- при наличии оснований в отказе гражданам в доступе в места проведения спортивных соревнований;
- при обнаружении предметов, запрещённых для проноса в места проведения спортивных соревнований при проведении таких соревнований;
- при выявлении поддельных входных билетов или иных документов, предоставляющих право на посещение спортивных соревнований;
- при нарушении условий доступа граждан при входе в места проведения спортивных соревнований, при посещении которых идентификация и аутентификация граждан является обязательной.

Организация потоков движения зрителей.

Организация работы контролёра-распорядителя после завершения спортивного соревнования.

Послематчевый отчёт

Практические занятия по проведению личного осмотра граждан и находящихся при них вещей при входе в места проведения спортивных соревнований. Отработка алгоритмов действий при отказе гражданам в доступе в места проведения спортивных соревнований при проведении таких соревнований.

4.5. Работа контролёра-распорядителя при проведении спортивных соревнований.

Личная безопасность контролёра-распорядителя.

Безопасность других субъектов спортивного соревнования.

Постоянная готовность к нештатным ситуациям.

Оценка рисков и угроз безопасности. Факторы риска безопасности.

Получение информации, необходимой для оценки ситуации.

Оценка ситуации и выбор подходящих вариантов дальнейших действий.

Обращение за помощью.

Взаимодействие с другими субъектами спортивного соревнования.

Принятие необходимых мер.

Применение физической силы контролёром-распорядителем.

Правовые аспекты применения физической силы контролёром-распорядителем.

Принятие мер по сохранению доказательств правонарушений.

Отчёт об инциденте.

Практические занятия по оценке угроз безопасности и принятию необходимых мер. Практические занятия по применению физической силы к правонарушителям. Повторение раздела

4.6 Экстренные ситуации и эвакуация.

Противодействие угрозам совершения террористических актов при проведении спортивных соревнований.

Экстренные ситуации и принципы проведения эвакуации.

Планы действий в случае возникновения экстренных ситуаций.

Оповещение об эвакуации.

Контроль движения при проведении эвакуации.

Применение планов действий в случае возникновения экстренных ситуаций.

Повторение раздела.

Итоговая аттестация.

- экзаменационные билеты (тестовые задания) экзамена по теоретической подготовке;
- экзаменационный лист;
- протокол сдачи экзамена.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Система оценки результатов освоения программы включает в себя:

- осуществление текущего контроля успеваемости;
- промежуточной аттестации обучающихся;
- итоговой аттестации в форме квалификационного экзамена.

Итоговая аттестация в форме квалификационного экзамена проводится как процедура внешнего оценивания освоения обучающимися разделов программы.

Контроль освоения программы в рамках итоговой аттестации направлен на оценку овладения квалификацией контролер-распределитель.

К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.

Для получения данной квалификации кандидаты обязаны выполнить следующие контрольные мероприятия:

По теории:

- 1) Письменные тесты, оценивающие знание кандидата по каждой теме курса. Сданным считается тест, в котором кандидат набрал не менее 60 % правильных ответов. За каждый сданный тест кандидату начисляется 1 балл.
- 2) Контрольные мероприятия по каждому разделу курса, проводимые на спортивном объекте во время прохождения учебно-полевой практики. Примерная структура контрольных заданий и оцениваемые результаты приведены в программе.

По практике:

Каждое успешно выполненное задание оценивается в 1 балл. При наборе 28 баллов кандидат допускается к экзамену.

Примерные вопросы для подготовки к теоретическому экзамену:

- 1) Что собой представляет политика безопасности при проведении спортивно-массовых мероприятий.
- 2) Перечислите основные законодательные и нормативно-правовые акты, регулирующие систему безопасности при проведении спортивно-массовых и иных зрелищных мероприятий.
- 3) Раскройте содержание основных понятий, используемых при характеристике контролера-распорядителя - стюарда (stewarding).
- 4) Перечислите основные принципы, на которых основывается stewarding в местах проведения спортивно-массовых мероприятий.
- 5) Перечислите основные и подготовительные меры по обеспечению безопасности на спортивных сооружениях:
 - до
 - во время
 - после завершения спортивно-массовых мероприятий.
- 6) Сформулируйте последовательность действий старшего стюарда при осмотре спортсооружений с целью обнаружения подозрительных предметов и физических опасностей.
- 7) Выделите основные зоны в местах проведения спортивно-массовых мероприятий с точки зрения stewarding. Перечислите действия старших стюардов при осмотре каждой из зон.
- 8) Ответственность и полномочия, дающие право старшему стюарду запрещать зрителям вход/въезд и право удалять зрителя с места проведения мероприятия.
- 9) Действия стюардов при осуществлении контроля закрепленной за ними территории Объекта:
 - перед мероприятием
 - во время мероприятия
 - после мероприятия.
- 10) Действия старших стюардов при осуществлении контроля за входом/выходом зрителей с Объекта:
 - перед мероприятием
 - во время мероприятия
 - после мероприятия.
- 11) Выявление несанкционированного мерчандайзинга (торговля запрещенными предметами) на территориях Объекта.
- 12) Действия старших стюардов при обнаружении незаконных и запрещенных предметов.
- 13) Разрешение конфликтных ситуаций, возникающих при досмотре зрителей.
- 14) Нормативно-правовые документы, регламентирующие досмотр зрителей.
- 15) Кодекс поведения стюардов. Особенности поведения старших стюардов.
- 16) Информационные ресурсы в местах проведения мероприятий.

Управление информационными ресурсами.

17) Виды проблем, возникающих у зрителей.

18) Действия старших стюардов по предотвращению проблем у зрителей и при возникновении проблем у зрителей (потерянные личные вещи и близкие люди; антиобщественное и незаконное поведение других людей).

19) Действия старших стюардов при возникновении следующих чрезвычайных ситуаций (ЧС):

- пожары

- аварии оборудования, обрушение конструкций и сооружений

- пропавшие без вести в результате пожаров, аварий, обрушения конструкций.

20) Инструкции, которые должен давать старший стюард людям, вовлеченным в каждый из типов происшествий.

21) Процедуры по составлению старшим стюардом отчета о ЧС для своей организации.

22) Типы проблем, которые могут возникнуть у старших стюардов во время их действий при возникновении ЧС.

23) Почему старшие стюарды обязаны сообщать о всех возникающих проблемах во время их действий при возникновении ЧС. Кому данные проблемы должны быть сообщены.

24) Правильная оценка проблем у зрителей и возникающих чрезвычайных ситуаций.

25) Типы конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть между коллегами по stewarding при проведении мероприятия, и методы их решения.

26) Юридические основы действий старшего стюарда при защите себя и других. Понятие «необходимая оборона» в трактовке УК РФ.

27) Вербальные и невербальные способы общения старших стюардов между собой и другими коллегами.

28) Понятие «личное пространство человека». Почему важно учитывать личное пространство человека в конфликтной ситуации.

29) Сбор и своевременная передача объективной и достоверной информации о возникающей конфликтной ситуации.

30) Риски и другие факторы в конфликтах между стюардами, которые должны учитываться старшими стюардами при формировании своего решения каким образом участвовать в разрешении конфликта.

31) Типы конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть при проведении мероприятия (между зрителями, зрителями и стюардами, зрителями и другим персоналом), и методы их решения старшими стюардами.

32) Юридические основы действий старшего стюарда при защите себя и других. Понятие «необходимая оборона» в трактовке УК РФ.

33) Вербальные и невербальные способы общения людей между собой.

34) Обратную связь старших стюардов со стюардами и зрителями во время проведения мероприятия. Важность обратной связи.

35) Проверка Объекта и оборудования после мероприятия.

- 37) Действия старших стюардов при несчастном случае. Определение типа травм и болезней, соответствующие меры, предпринимаемые старшим стюардом.
- 38) Действия старших стюардов при чрезвычайной ситуации (ЧС). Типы ЧС, принимаемые старшим стюардом меры в соответствии с типом ЧС.
- 39) Развитие продуктивных рабочих отношений с коллегами. Как установить, поддерживать и улучшать рабочие отношения в определенном секторе трудовой деятельности.
- 40) Как поддерживать коммуникации с коллегами. Типы коммуникаций.
- 41) Поддержка эффективного использования ресурсов. Составление рекомендаций для эффективного использования ресурсов.
- 42) Контроль старшими стюардами эффективного использования ресурсов.
- 43) Управление собственными ресурсами и профессиональным развитием. Требования, предъявляемые рабочим местом «старший стюард». Цели работы на определенной должности: стратегические, тактические, оперативные.
- 44) Должностные обязанности старшего стюарда. Оценка личных ресурсов путем соотношения целей работы с профессиональными требованиями и выполняемыми должностными обязанностями. Обратная связь между руководителем и исполнителями.
- 45) Планирование и контроль эффективного использования рабочего времени. Тайм-менеджмент. Фотография рабочего места.
- 46) Управление информацией, необходимой для действия стюардов. Источники и методы сбора объективной информации. Анализ и оценка собранной информации.
- 47) Консультирование. Производственные совещания. Цели и задачи совещаний. Стили управления совещанием в зависимости от целей и задач.
- 48) Принципы конфиденциальности предоставляемой стюардам информации. Обратная связь стюардов и старших стюардов о качестве и уместности советов и информации.
- 49) Антиобщественное и незаконное поведение зрителей на мероприятии. Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность стюардов, направленную на противодействие антиобщественному и незаконному поведению зрителей.
- 50) Контроль и задержание зрителей на мероприятии для действия полиции. Действия стюардов и старших стюардов.
- 51) Взаимодействие с другим персоналом на мероприятии (члены команды; коллеги; поставщики; сервисные партнеры; старшие стюарды; судьи; менеджеры мероприятия; руководители Объекта) для улучшения обслуживания зрителей.

Список литературы

1. Федеральный закон №329 «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 04.12.2007 г.
2. Федеральный закон №3 «О Полиции» от 07.02.2011 г.
3. Постановление Правительства РФ №1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований» от 16.12.2013 г.
4. Постановление Правительства РФ №353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований» от 18.04.2014 г.
5. Федеральный закон №195 «Кодекс Российской Федерации об Административных правонарушениях» от 30.12.2001г.
6. Федеральный закон №63 «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996
7. Регламент ФИФА по охране правопорядка и обеспечению безопасности на стадионах 2013 г.
8. Федеральный закон № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 09.11.2011 г.
9. Федеральный закон №69-ФЗ "О пожарной безопасности" от 21.12.1994 г.
10. Блажеев В.В., Байрамов В.М. [и др.] Спортивное право России: учебник для магистров (отв. ред. Д.И. Рогачёв). - "Проспект", 2016 г. Контролеры-распорядители и их правовой статус.
11. Строшков В.П., Рапопорт Л.А., Степанов С.В. Актуальные вопросы специальной подготовки контролеров- распорядителей [Текст] : практическое пособие / В.П. Строшков, Л.А. Рапопорт, С.В. Степанов. – Екатеринбург, 2016. – 172 с.